

パソコン問診・相談シート

日付： 年 月 日

担当者： _____

※正確な診断を行う為に必要なシートです。ご協力ください。

フリガナ	姓	名	会社名
お名前 (Name)	※恐れ入りますが「フルネーム」でご記入下さい。		
電話番号 (Telephone number)	(自宅 / 会社) :	携帯電話 :	
メールアドレス (携帯メール可)	@		
住所 (Address)	〒		

修理ご承諾金額 (税抜) <small>右金額は、送料の料金を除いた、修理ご依頼全製品の修理代合計金額 (税抜) をご選択ください。</small>	<input type="checkbox"/> 20,000円以内 <input type="checkbox"/> 30,000円以内 <input type="checkbox"/> 40,000円以内 <input type="checkbox"/> 50,000円以内 <input type="checkbox"/> お見積りみの概算見積金額 _____ 円以内 <input type="checkbox"/> 必ず見積り連絡する ※修理代が上記ご了承金額以内の場合は、そのまま修理進行します。
--	--

メーカー名 (Manufacturer name)	
製品名/型番 (わかる範囲で結構です)	
故障の症状について (ご依頼内容) (Content of request) (詳細は担当アドバイザーがお伺いいたします)	<input type="checkbox"/> パソコンは立ち上がる <input type="checkbox"/> パソコンは立ち上がらない <input type="checkbox"/> パソコン以外 具体的な症状： (依頼希望内容)：
症状の発生頻度	<input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 不定期 <input type="checkbox"/> その他：
OSについて	<input type="checkbox"/> MacOS _____ <input type="checkbox"/> Windows _____ <input type="checkbox"/> その他
データバックアップについて	<input type="checkbox"/> バックアップした <input type="checkbox"/> バックアップしていない
ハードディスクの初期化について	<input type="checkbox"/> 初期化を承諾する <input type="checkbox"/> 初期化を承諾しない
ログオン時のパスワードについて (パスワード設定されている場合)	ユーザー名： パスワード：
インターネットについて	プロバイダー名： 接続方法： <input type="checkbox"/> アナログ <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ADSL <input type="checkbox"/> CATV <input type="checkbox"/> 光 <input type="checkbox"/> その他

アンケート どちらから当店をお知りになりましたか？	<input type="checkbox"/> インターネット (<input type="checkbox"/> Yahoo/ <input type="checkbox"/> Google/ <input type="checkbox"/> その他： _____) <input type="checkbox"/> カード (入手店舗 _____) <input type="checkbox"/> 以前から知っていた <input type="checkbox"/> 通りがかりで <input type="checkbox"/> 町の公共掲示板 (場所： _____) <input type="checkbox"/> ヤマザキ (コンビニ) 配布チラシ <input type="checkbox"/> 新聞折込広告 (_____) <input type="checkbox"/> ご紹介 (_____ 様) <input type="checkbox"/> その他 (_____)
------------------------------	---

領収書の発行	<input type="checkbox"/> 発行が必要 (領収書発行が必要な方はチェックをつけてください)
--------	--

※注意事項・規約事項	<ul style="list-style-type: none">• お預かりいたしましたパソコン等は細心の注意の上、お取扱いいたしますが修理中、輸送中の事故などを含めハードディスク内等のデータが失われる場合があります。この場合は当方で責任を負うことができませんのでご注意ください。• また、簡易診断及び施術作業において、ご申告と異なる症状が発見・発生する場合がございます。不可抗力にて発生した症状は責任を負いかねますゆえご容赦下さい。• 万が一作業中に当方の過失でお客様の機器に機能的に損傷を与えた場合、弊社、またはメーカーにて修理し、それに伴う修理費用のみを補償いたします。データや時間の損失等の損害賠償には一切応じられませんのでご了承願います。• 故障の症状により修理にお時間が掛かる場合がございます。(ご確認ください)• 個人情報保護について 当店は、お客様からご提供いただいた個人情報は修理等のご依頼品の返却、ご請求に対する対応、又はお客様と連絡をとる手段及び管理にのみ利用されます。お客様の同意がある場合を除き、いかなる第三者にも開示・提供いたしません。また、個人情報は事業に必要な範囲に限定し、適切に収集・利用・管理いたします。 上記内容に理解しました 署名 _____
-------------------	---